

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Royal Futár Hungária Kft.

2018. május 24.

## Tartalomjegyzék

<b>1. Az adatkezelő megnevezése .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Az adatkezelés céljai, jogalapja, a kezelt adatok köre, az érintettek köre és az adatkezelés időtartama .....</b>	<b>3</b>
2.1. Adatkezelés szerződések teljesítése során (természetes személyek esetében).....	3
2.2. Adatkezelés szerződések teljesítése során (jogi személyek képviselői tekintetében) .....	4
2.3. Adatkezelés szerződések teljesítése során (címzettek vonatkozásában) .....	5
<b>3. Az adatfeldolgozók igénybevételéről szóló tájékoztatás .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az adattovábbításról, az adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok .....</b>	<b>6</b>
5.1. A hozzáféréshez való jog .....	6
5.2. A helyesbítéshez való jog .....	7
5.3. A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog).....	7
5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	7
5.5. Az adathordozhatósághoz való jog.....	8
5.6. A tiltakozáshoz való jog.....	8
5.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog .....	8
5.8. Eljárási szabályok.....	8
<b>6. Jogérvényesítési lehetőségek.....</b>	<b>9</b>
6.1. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog .....	9
6.2. A bírósági jogorvoslathoz való jog .....	9
<b>7. Az adatvédelmi incidens és annak körülményei, hatásai, az elhárítására megtett intézkedések .....</b>	<b>10</b>

A Royal Futár Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Royal Futár Hungária Kft.**) a jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) útján tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos legfontosabb információkról, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, időtartamáról, továbbá az Önt megillető, adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és a jogorvoslati lehetőségekről.

Royal Futár Hungária Kft. mint adatkezelő biztosítja, hogy a Tájékoztató az Ön személyes adatainak felvételekor az Ön rendelkezésére álljon, és annak tartalmát megismerhesse. Royal Futár Hungária Kft. fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, azzal, hogy Royal Futár Hungária Kft a módosított Tájékoztatót annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal weboldalán közzéteszi. Royal Futár Hungária Kft. biztosítja az Ön részére, hogy a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató Royal Futár Hungária Kft. honlapjának ([www.royalfutar.hu](http://www.royalfutar.hu)) nyitóoldalán folyamatosan elérhető és megtekinthető legyen. Kérésére természetes megküldjük az Ön részére a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató egy példányát.

Az Ön által Royal Futár Hungária Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeli, és megtesz minden tőle telhető olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosíthatónak minősül az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján egyértelműen meghatározható.

Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság 2015. szeptember 29. napján kelt, az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlására is figyelemmel Royal Futár Hungária Kft. jelen Tájékoztatóban tartózkodik a jogszabályok szövegszerű megismétlésétől és a tájékoztatást közérthetően és könnyen áttekinthetően kívánja megadni Önnek.

*Tájékoztatjuk, hogy a Tájékoztató különösen az alábbi jogszabályok figyelembe vételével készült:*

- *AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint*
- *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.).*
- *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)*
- *a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatörvény)*
- *a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételes szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Postarendelet)*

## 1. Az adatkezelő megnevezése

Royal Futár Hungária Kft., mint adatkezelő adatai:

A cég elnevezése:	Royal Futár Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság
A cég rövidített elnevezése:	Royal Futár Hungária Kft.
Székhely:	1097 Budapest, Gubacsi út 32.
Postai (levelezési) cím:	1097 Budapest, Gubacsi út 32.
Céjegyzékszám:	01-09-973330
Nyilvántartó törvényszék:	Fővárosi Törvényszék
Adószám:	23683596-2-43
Képviselőre jogosultak:	Csépes Zoltán ügyvezető
E-mail elérhetőség:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@royal.hu">ugyfelszolgalat@royal.hu</a>
Telefonszám:	061/216-3606, 06-20/30/70-216-3606
Weboldal:	<a href="http://www.royalfutar.hu">www.royalfutar.hu</a>

Royal Futár Hungária Kft. mint adatkezelő a Postatörvény 2. § bekezdés 9. pontja alapján expressz postai szolgáltatást végez, és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) a postai szolgáltatókról vezetett nyilvántartásában a 1241. sorszám alatt nyilvántartásba vette.

## 2. Az adatkezelés céljai, jogalapja, az érintettek köre, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

### 2.1. Adatkezelés az Royal Futár Hungária Kft.-vel megkötött postai szolgáltatási szerződés teljesítéséhez, amennyiben Ön természetes személy

**Az adatkezelés célja:** a Postatörvény 54. § (1) bekezdése alapján Royal Futár Hungária Kft. mint postai szolgáltató a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos vagy a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat adatkezelőként eljárva használhatja fel. Az adatkezelés célja a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a Hatóság részére történő adatszolgáltatás, továbbá a Postatörvényben meghatározott egyéb cél.

Ezen adatkezelési cél keretében, az Ön által megadott elérhetőségeket Royal Futár Hungária Kft. felhasználja az Önnel történő kapcsolattartásra, kommunikációra, a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetésre, mely kiterjed a kézbesítési folyamat aktuális helyzetéről történő tájékoztatásra is.

A postai szolgáltatás teljesítése nem tehető függővé olyan személyes vagy más adat megadásától, vagy olyan célú adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozat megtételétől, amely a postai szolgáltatás feladó által igényelt tartalmú elvégzéséhez nem szükséges.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Ön és Royal Futár Hungária Kft. között létrejövő szerződés teljesítéséhez szükséges, amely szerződés alapján Ön az egyik szerződő fél [GDPR 6. cikk. (1) bekezdés b) pontja].

Tájékoztatjuk, hogy Royal Futár Hungária Kft. adatkezelése jogszerűnek minősül, ha az adatkezelésre valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön személyes adatainak megadása szükséges ahhoz, hogy Royal Futár Hungária Kft.-vel a szerződés létrejöjjön, míg adatainak kezelése szükséges ahhoz, hogy a szerződést teljesíteni lehessen.

**Az érintettek köre:** a Royal Futár Hungária Kft.-vel szerződő természetes személyek

#### **A kezelt adatok köre:**

- az Ön neve
- az Ön lakcíme vagy számlázási címe
- az Ön postai elérhetősége
- az Ön telefonszáma
- az Ön e-mail címe
- az Ön aláírása

**Az adatkezelés időtartama:** Royal Futár Hungária Kft. a kezelt adatokat a Ptk. 6:21-6:25. §§ alapján (általános elévülési idő) az Önnel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig őrzi meg jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez [GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja]. Tájékoztatjuk, hogy ha Royal Futár Hungária Kft. az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján megőrzi köteles, úgy az adatokat 8 évig köteles megőrizni és csak azt követően törli.

#### **2.2. Adatkezelés a Royal Futár Hungária Kft.-vel megkötött postai szolgáltatási szerződés teljesítéséhez, ha Ön mint természetes személy a szerződő jogi személy képviselője vagy kapcsolattartója**

**Az adatkezelés célja:** ha Ön mint természetes személy a Royal Futár Hungária Kft.-vel szerződő jogi személy törvényes képviselője (vezető tisztségviselője, ezen belül pl. ügyvezetője) vagy kapcsolattartója, úgy a postai szolgáltatási szerződés teljesítése céljából szükséges az Ön adatait Royal Futár Hungária Kft.-nek kezelnie. Ennek keretében, az Ön által megadott elérhetőségeket Royal Futár Hungária Kft. felhasználja az Önnel történő kapcsolattartásra, kommunikációra, a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetésre, mely kiterjed a kézbesítési folyamat aktuális helyzetéről történő tájékoztatásra is.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Ön mint érintett hozzájárulásán alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulás alatt az Ön akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítását kell érteni, amellyel Ön nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az Önt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Az érintettek köre:** a Royal Futár Hungária Kft.-vel szerződő jogi személy képviselője vagy kapcsolattartója

A kezelt adatok körébe a Royal Futár Hungária Kft.-vel szerződő jogi személy törvényes képviselőjének vagy kapcsolattartójának:

- neve
- telefonszáma
- e-mail címe
- aláírása  
tartozik.

**Az adatkezelés időtartama:** Royal Futár Hungária Kft. a kezelt adatokat a Ptk. 6:21-6:25. §§ alapján (általános elévülési idő) az Önnel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig őrzi meg jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez [GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja]. Tájékoztatjuk, hogy ha Royal Futár Hungária Kft. az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján megőrzi köteles, úgy az adatokat 8 évig köteles megőrizni és csak azt követően törli.

### **2.3. Adatkezelés az Royal Futár Hungária Kft.-vel megkötött postai szolgáltatási szerződés teljesítésekor, természetes személy címzettek vonatkozásában**

**Az adatkezelés célja:** a Postatörvény 54. § (1) bekezdése alapján Royal Futár Hungária Kft. mint postai szolgáltató a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos vagy a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat adatkezelőként eljárva használhatja fel. Az adatkezelés célja a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a Hatóság részére történő adatszolgáltatás, továbbá a Postatörvényben meghatározott egyéb cél.

Ezen adatkezelési cél keretében, az Ön mint természetes személy címzett vagy egyéb jogosult átvevő, illetve jogi személy címzett természetes személy képviselője vagy kapcsolattartója személyes adatait Royal Futár Hungária Kft. az alapul fekvő postai szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében szükségszerűen kezeli.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés Royal Futár Hungária Kft. adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges [GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja].

**Az érintettek köre:** természetes személy címzettek vagy egyéb jogosult átvevő, ideértve a jogi személy címzettek természetes személy törvényes képviselőit vagy kapcsolattartóit

Címzett az, akinek a feladó a postai küldeményt küld [Postatörvény 2. § 5. pont]

#### **A kezelt adatok köre:**

- az Ön neve
- az Ön lakcíme
- az Ön telefonszáma
- az Ön e-mail címe
- az Ön aláírása

**Az adatkezelés időtartama:** a Postatörvény 54. § (1) bekezdés alapján az adatkezelés időtartama a postai küldemény feladását követő naptári év vége.

### **3. Az adatfeldolgozók igénybevételeiről szóló tájékoztatás**

Az adatfeldolgozó olyan természetes vagy jogi személy, aki Royal Futár Hungária Kft. mint adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Royal Futár Hungária Kft. tájékoztatja Önt, hogy az adatkezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

<b>Név</b>	<b>Székhely, egyéb elérhetőség</b>	<b>Ellátott tevékenység leírása</b>	<b>A kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama</b>
------------	------------------------------------	-------------------------------------	--

Csányi, Rátkai & Zala Ügyvédi Iroda	1118 Budapest, Társ utca 3.	adatkezelővel szerződő természetes személyeknek, illetve jogi személyek képviselőinek (együttesen mint adósoknak) az adatait kezeli Royal Futár Hungária Kft. követeléseinek érvényesítése során	a 2.1.-2.3. pontokban felsorolt adatokat kezeli az ott meghatározott időtartamig
Adó-Stand Bt.	1185 Budapest, Rozsnyó u. 96.	Royal Futár Hungária Kft. részére könyvelői feladatok ellátása	Royal Futár Hungária Kft. könyvelője a 2.1.-2.3. pontokban felsorolt adatokat kezeli az ott meghatározott időtartamig
Hans-Globál Hungária Kft.	1181 Budapest, Csontváry u.60 4/10		
ADMIND Informatikai Szolgáltató Kft.	1113 Budapest Karolina út.5.	Royal Futár Hungária Kft. saját weboldalainak tárhelyszolgáltatója	weboldal adatok tárolása és biztonsági háttérmentése
Royal Futár Hungária Kft alvállalkozói		Royal Futár Hungária Kft.-nél feladott küldemények kézbesítése, illetve a felvételi megbízás alapján a küldemények felvétele, utánvétek beszedése	Royal Futár Hungária Kft. alvállalkozója a 2.1.-2.3. pontokban felsorolt adatokat kezelni a kézbesítési-, küldemény felvételi művelet végeztéig

#### 4. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, adattovábbítás, az adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az Ön által megadott személyes adatokat Royal Futár Hungária Kft. az adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultsággal rendelkező munkavállalói ismerhetik meg, ezek az alábbiak:

Adatkezelési cél	Az adatok megismerésére jogosult személyek köre a Royal Futár Hungária Kft. hozzáférési jogosultsági rendszerében
Adatkezelés szerződés teljesítése során (lásd 2.1. pont és 2.3. pontok)	Royal Futár Hungária Kft alkalmazottai és szerződéses alvállalkozói

Tájékoztatjuk, hogy Royal Futár Hungária Kft. harmadik fél részére az Ön személyes adatait semmilyen körülmények között nem továbbítja.

Royal Futár Hungária Kft. megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tesz az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatok megóvása érdekében. Ennek keretében az informatikai rendszereit – mely az elektronikus formában tárolt személyes adatokat is tartalmazza - több szintű jelszóval védi.

## **5. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Önnek joga van kérelmezni Royal Futár Hungária Kft.-től az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog is.

Alábbiakban ismertetjük az adatkezeléssel összefüggésben az Önt megillető egyes jogoknak a tartalmát, továbbá az Ön joggyakorlásának egyes sajátosságait.

### **5.1. A hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy Royal Futár Hungária Kft.-től mint az adatkezelőtől **vi**sszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatainak kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai (így különösen a helyesbítés, a törlés vagy az adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga);
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatokat forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Royal Futár Hungária Kft. mint adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Royal Futár Hungária Kft. az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat Royal Futár Hungária Kft. elektronikus formában szolgáltatja, kivéve, ha Ön azt másként kéri. A hozzáféréshez való jog az 5.8. pontban megadott elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

### **5.2. A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok **helyesbítését**, mely kérésének Royal Futár Hungária Kft. indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **5.3. A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)**

Ön jogosult arra, hogy kérésére Royal Futár Hungária Kft. indokolatlan késedelem nélkül **törölje** az Önre vonatkozó személyes adatokat. Royal Futár Hungária Kft. indokolatlan késedelem nélkül akkor törli az Ön személyes adatait, ha a kezelés célja vagy jogalapja megszűnt, ha Ön tiltakozik az

adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy ha a személyes adatokat Royal Futár Hungária Kft.-re mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tájékoztatjuk, hogy Royal Futár Hungária Kft. megtagadhatja az Ön személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, Royal Futár Hungária Kft.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére Royal Futár Hungária Kft. **korlátozza** az Ön személyes adatainak kezelését, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát); vagy
- b) Royal Futár Hungária Kft. adatkezelése jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy
- c) Royal Futár Hungária Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

Tájékoztatjuk, hogy ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat - a tárolás kivételével - csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### **5.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Royal Futár Hungária Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá ezen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### **5.6. A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy Royal Futár Hungária Kft. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelése ellen az Ön helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon**, ideértve a profilalkotást is.

Tiltakozás esetén Royal Futár Hungária Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Royal Futár Hungária Kft. bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ön jogosult továbbá arra, hogy a közvetlen üzletszerzés érdekében kezelt személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozzon, ideértve a profilalkotást is, ilyen esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.



## **5.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Az Ön hozzájárulása a Tájékoztató 2.2-2.5. pontjaiban megnevezett adatkezelési célok esetében minősül az adatkezelés jogalapjának. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás jogalapja nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, tehát Royal Futár Hungária Kft. korábbi – hozzájáruláson alapuló - adatkezelését nem teszi jogszerűtlenné az a tény, hogy Ön hozzájárulását később visszavonja.

## **5.8. Eljárási szabályok**

Tájékoztatjuk, hogy Ön az alábbi elérhetőségeken keresztül tudja bármely adatkezeléssel kapcsolatos jogának gyakorlásával kapcsolatos kérését Royal Futár Hungária Kft. részére bejelenteni:

- személyesen Royal Futár Hungária Kft. székhelyén: 1097 Budapest, Gubacsi út 32..
- írásban postai úton: 1097 Budapest, Gubacsi út 32.
- elektronikus úton: [ugyfelszolgalat@royal.hu](mailto:ugyfelszolgalat@royal.hu)

Royal Futár Hungária Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Ön kérelme beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme elbírálásáról és a meghozott intézkedésekről. Ha Ön nagy számú kérelmet terjeszt elő vagy a kérelme különösen összetett, úgy Royal Futár Hungária Kft. az 1 (egy) hónapos határidőt további 2 (két) hónappal meghosszabbíthatja, de a határidő hosszabbítás indokoltságáról és okairól a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja Önt. Royal Futár Hungária Kft. a döntéséről írásban vagy - elektronikus úton előterjesztett kérelem esetén - elektronikus úton értesíti.

Amennyiben Royal Futár Hungária Kft. nem tesz intézkedéseket az Ön kérelmével kapcsolatban, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Önt panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Royal Futár Hungária Kft. a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, Royal Futár Hungária Kft., mint adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása Royal Futár Hungária Kft.-t terheli.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogainak részletes szabályait a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. 14.-21. §§ tartalmazzák.

## **6. Jogérvényesítési lehetőségek**

A jogérvényesítési lehetőségek körében Önnek két eljárás kezdeményezésére van lehetősége, melyeket az alábbiakban ismertetünk:

### **6.1. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Ön jogosult arra, hogy a magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: NAIH) mint felügyeleti hatósághoz panaszt nyújtson be, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.  
Postai elérhetősége: 1530 Budapest, Pf. 5  
Telefonszáma: +36 1 391 1400  
Hivatalos elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
A Hatóság honlapjának a címe <https://naih.hu>

Kérjük azonban Önt, hogy az eljárás kezdeményezése előtt a panaszát küldje meg Royal Futár Hungária Kft.-nek mint adatkezelőnek.

## **6.2. A bírósági jogorvoslathoz való jog**

Ön jogosult továbbá a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy 3 (három) hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

## **7. Az adatvédelmi incidens és annak körülményei, hatásai, elhárítására megtett intézkedések**

Tájékoztatjuk, hogy az adatvédelmi incidens alatt a biztonság olyan sérülését kell érteni, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Royal Futár Hungária Kft. az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Ön jogaira és szabadságaira nézve. Ennek biztosítása érdekében Royal Futár Hungária Kft. minden szükséges intézkedést megtesz.

Royal Futár Hungária Kft. Önt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az adatvédelmi incidensről, ha az valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve. Ilyen esetben Royal Futár Hungária Kft. az Ön részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, továbbá az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.